

Assunto: ENADE - POSSÍVEIS RESPOSTAS A DÚVIDAS RELACIONADAS À AP 2
Data: 15/04/2025

Prezados Estudantes de Letras-Português,

Com base em alguns questionamentos que nos têm chegado sobre a dinâmica da AP 2 do ENADE, o que podemos informar é o seguinte:

1. CAPACITAÇÃO DO SUPERVISOR

Para que o Supervisor tenha acesso à capacitação para realizar a avaliação da AP, será necessário preencher os dados pessoais. Ao final desse formulário estará a informação de direcionamento para a formação. Apenas após a realização da formação é que (segundo nos consta) o Supervisor terá acesso ao formulário de avaliação da AP. Caso isso já tenha sido feito e persistir problema, será necessário abrir chamado junto ao MEC, como descrito ao final desta mensagem.

2. SUPERVISOR NÃO ENCONTRA O NOME DO ESTUDANTE

Talvez isso decorra de o Supervisor não ter realizado a capacitação acima indicada. É preciso que o Supervisor preencha seus dados pessoais e bancários e realize a capacitação. Caso isso já tenha sido feito, será necessário abrir chamado junto ao MEC, como descrito ao final desta mensagem. Conferir, no entanto, o item 4 abaixo.

3. ERRO DE PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO PELO SUPERVISOR

Alguns Supervisores preencheram informação de forma equivocada (por exemplo, a data da regência avaliada). A Coordenação não tem autorização sistêmica para modificar dados dessa natureza. Nossa orientação é no sentido de o próprio Supervisor tentar realizar essa modificação e, caso não consiga, abrir um chamado pelo endereço eletrônico informado mais abaixo, solicitando a correção.

4. AVALIAÇÃO PRÁTICA / PESQUISAR INSCRITOS

Quando o Supervisor buscar realizar a Avaliação Prática, no formulário "Pesquisar inscritos", há os campos "CPF do Estudante", "Nome do Estudante", "Número da inscrição". Basta o Supervisor preencher um desses campos e, ao final do formulário, clicar em "Pesquisar" (ao lado do botão "Limpar"). No final da página aparecerão os dados do Estudante e, ao final da linha, no lado direito, algum botão que deverá ser acionado para realizar a avaliação.

5. ESTUDANTE NÃO CONSEGUE ACESSAR A PLATAFORMA ENADE DE FORMA COMPLETA

Alguns Estudantes estão, após acederm à plataforma ENADE, visualizando a mensagem "CONSULTA / Nenhum registro encontrado para os parâmetros informados". Um colega de vocês esteve aqui na Coordenação e tentamos formas alternativas de acesso, mas nenhuma foi bem sucedida. Foi verificado que não se tratava de problema junto à conta GOV.BR. Será necessário abrir chamado junto ao MEC, como descrito ao final desta mensagem.

6. ANO/PERÍODO

No sistema ENADE, sempre são considerados o ano e o período civis; portanto, 2025.1 (e não 2024.2, que é o período acadêmico atual na UFPB).

7. COMO ABRIR CHAMADO JUNTO AO MEC

Todos os problemas acima reportados e outros que eventualmente surjam, infelizmente, não têm como ser resolvidos pela Coordenação de Curso. Nossa orientação, acompanhando orientação da Coordenação de Regulação e Avaliação/UFPB, é no sentido de ser aberto um chamado junto ao MEC, da seguinte forma:

Endereço eletrônico: <https://mecsp.metasix.solutions/portal>

Clicar em “Enade 2024 – Abertura de demanda / SAIBA MAIS”

Na página que se abrirá, realizar o “Login”. Caso não tenha sido feito cadastro anterior, realizá-lo.

Preencher as informações necessárias nas páginas que se abrirão, anexando, se for o caso, “prints” de tela.

Os chamados abertos normalmente são respondidos em até 24 horas.

Esperamos, naturalmente, que os Supervisores consigam realizar as avaliações de vocês, de forma que os Orientadores também possam preencher o instrumento de avaliação pertinente a eles. Lembramos, mais uma vez, que vocês não poderão deixar de preencher a parte pertinente ao Estudante (Questionários do Estudante e de AP, plano de aula), uma vez que isso é que garantirá (em princípio) a regularidade no ENADE.

Sintam-se à vontade para encaminhar esta mensagem a seus Supervisores, caso isso seja necessário.

Que tenhamos uma boa finalização de período.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Cirineu Cecote Stein
Coordenador do Curso de Letras-Português
UFPB/CCHLA