

Assunto: ENADE 2024 – INSTABILIDADE SISTÊMICA APARENTEMENTE RESOLVIDA

Data: 27/09/2024

Prezados Estudantes de Letras-Português e Orientadores de Estágio Supervisionado,

recebi resposta do MEC acerca da instabilidade na plataforma ENADE, que, aparentemente foi resolvida. Peço-lhes que tentem realizar os procedimentos necessários (preenchimento de cadastro, questionários etc.) regularmente. Caso o erro persista, mesmo após seguirem as instruções dadas na mensagem transcrita abaixo, por favor, enviem-me imagem de tela completa (conforme orientações dadas nessa mesma mensagem), para que eu possa reaperesentar o problema. Perguntem também aos seus Supervisores se estão com acesso regular à plataforma e, se não, que sigam o mesmo procedimento. Caso desejem, fiquem à vontade para repassar esta mensagem a eles.

Prezado(a) Sr(a) Cirineu Cecote Stein,

O protocolo de nº 5441841, referente ao e-mail enviado ao ENADE, foi finalizado em 27/09/2024 14:50:14 .

Assunto:

05 - INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira >> Enade >>

Atendimento às Instituições de Ensino Superior >> Problemas com o sistema >> Problemas com o sistema

Solução:

Prezado Sr. Cirineu Cecote Stein,

Informamos que o Sistema foi normalizado, por gentileza tente novamente o cadastro.

Nessa direção, indicamos que realize a limpeza de cache e também dos dados de navegação antes de tentar novamente a ação pretendida no Sistema Enade ou acessá-lo por meio de outro navegador.

Outra alternativa, que pode se mostrar mais assertiva, é realizar o acesso ao Sistema Enade usando uma "aba" ou "janela" de acesso seguro, que pode receber nomes variados, a depender do navegador usado, tais como "janela anônima" e "janela InPrivate".

Caso a dificuldade persista, solicitamos que seja enviada a captura de tela completa do Sistema Enade na funcionalidade correspondente a ação desejada, abrangendo data e hora da ação e as eventuais mensagens de erro. Não são aceitas para fins de orientação das investigações técnicas fotos, imagens obtidas com outras formas de captura de tela para além da indicada ou imagens que não abranjam a tela inteira do computador.

Seguimos à disposição.

Lembrem-se: sejam ágeis, porque o prazo é muito curto. Permaneço à disposição, para o que o for necessário e possível.

Atenciosamente,

Prof. Dr. Cirineu Cecote Stein
Coordenador do Curso de Letras-Português
UFPB/CCHLA